

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 OHANAサポートクラス

公表日 2025年3月29日

利用児童数 2025年3月1日

回収数 29

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2			お家のような環境で過ごさせてほしいので、安心感はあるのではないかと思います。	ダンスなど動きの激しい活動や利用する人数に合わせて部屋を分けて対応するなどの工夫をして対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26			3	たくさんの職員がいらしゃって安心して預ける事ができる。	利用者の人数に対し、児童指導員や保育士等の職員を配置し安全に過ごせるような環境を整えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2		2	子供たちが安心して過ごしやすい様に配慮していただいている。	遊ぶスペースや着替えのスペースなどを区別して使用しています。また、手すりなどを配置してバリアフリーにしていますが住居型で階段や小さな段差を避ける事が難しいため職員がついてサポートを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1		3	きれいな部屋で子供たちが楽しく過ごすことが出来る空間になっている。	毎朝児童が通所する前に清掃などを行い清潔な生活空間を保っています。また、ロッカーに名前磁石を貼り荷物を片付けやすい環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		1	子供の特徴を理解し、それぞれの先生方が同じようなかわり方をしています。	保育士や言語聴覚士等の専門職を配置し、子供の特性に応じた関わりが出来るような環境を整えています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					カリキュラムを作成する際に、子供の特性に合わせてどのように支援を行なってほしいか話し合いを行い児童の「できた!」という感性を大切にしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				計画書は子供をよく見てくださっていると感じます。優先順位も明確で具体的な計画、目標を立ててくださり感謝しています。	個別でのモニタリングを行った後に、職員間で話し合いを行いその児童の特性に合わせて、計画書の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1	面談での保護者との話し合いの内容なども計画書に反映されていると思います。	ガイドラインに合わせて個別支援や家族支援、環境調整などの項目を設定し計画書の作成を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				計画書に合わせて必要な支援を考えてカリキュラムの作成を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			2	様々な活動をしていただいている。	5領域に対応したカリキュラムを月ごとに作成時作成し、固定化されないよう対応しています。また、子供の特性に合わせて支援を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	8	2	6	お祭りなど、地域の型との交流があるので今後参加してみたい。	地域の施設と連携を図り交流の機会を図っています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				分からないことがあるたびに丁寧に対応していただけて助かっております。	利用前の見学時や、初回の契約の際にご家族様へ説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28		1			計画書の作成後サインをいただく前に計画書の内容の説明を行い対応します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2		4	今後参加できるときは参加してみたい。	療育アドバイザーである山内先生の講演会や相談会を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27			2	連絡帳・メール・写真・送迎時での様子をよく教えていただけて感謝しております。	連絡帳を使用し事業所内での様子やご家庭での様子などの情報の共有を図っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2		3	日頃から相談に乗っていただいているので支援をしていただいている。	計画書の更新の際に個別面談を設け家庭での様子や現在困っていることに対し助言などを行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				親身になっていつも支援していただいている。	ご家族様の不安などに寄り添い、児童に対して当施設で行うことのできる支援を最大限行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	20	2	2	5	保護者参加のイベントに何度か参加させていただき、また参加する機会があったら参加したい。	今後、地域に向けてのイベントなどに参加をするなど、ご家族で取り組むことのできるイベントなどを検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28				急な用事で利用日ではないのに受け入れていただき本当に助かりました。	送迎や連絡帳を通してご家庭で困っていることの相談を受けたり、LINEなどのツールを使用し相談援助を行っています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				LINEでのやり取りが出来るので、連絡が取りやすく思います。	送迎時や連絡帳、LINEなどのツールを使用し情報共有に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		3	手紙などで、情報を伝えていただいている。	月に一度カリキュラムのカレンダーの配布や、InstagramやHPを使用して発信を行うの様子などの様子の発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					個人情報保護の観点に関する研修などを行い対応を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	1	3		事務所内にてマニュアルの保管を行い、来訪時などに保護者様への開示を行っていますのでご利用に際にご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		4		年に2回避難訓練の実施や消防署の見学、カリキュラムにて安全教室などを行い非常災害に対する知識を高めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		2		災害時マニュアルや、防犯対策マニュアルなどの作成を行い事務所内にてご家族様への開示を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1			帰宅直前に転んでしまったとすぐにお電話をいただき、目立つ傷がなかった時でも連絡をいただけたことに安心しました。	ケガや事故が起きた際に、電話やLINEなどにてご家族様への連絡を行い、状況に合わせて病院対応などを行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				優しく明るい職員さんたちなので安心して通わせていただいている。	日々の様子を観察し、児童に対して不安の軽減につながるよう声掛けや遊ぶに誘うなど安心して通うことの出来る環境を心がけています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27		2		とても楽しみにしている。「今日はOHANA」と笑顔で話してくれる。	少しでも楽しく通うことが出来るように様々な活動を考えてカリキュラムの作成を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2			とても満足している、いつもありがとうございます。	日々、児童に対しより良い支援を行うことが出来るように職員間で話し合いを行い施設利用に対する満足度に繋がるように努めています。